

IGLabs mette a disposizione diversi servizi attraverso un **Programma di sponsorizzazione**. Le donazioni possono essere usate per aggiungere funzionalità a IGSuite o per adattare quelle esistenti alle specifiche necessità della propria azienda o anche per ottenere differenti forme di supporto.

Release support - Rilascio anticipato

IGLabs per scelta del gruppo degli sviluppatori, pubblica le varie release di IGSuite con licenza GPL passati 6 mesi dal rilascio ufficiale della versione. Se hai un problema con la tua versione di IGSuite, potresti controllare su <http://demo.igsuite.org> se la nuova release non ancora pubblica è riuscita a risolverlo, oppure semplicemente potresti voler aggiornare la tua release di IGSuite con le nuove funzionalità presenti nella versione non ancora pubblica. Il servizio di "**rilascio anticipato**" delle release non pubbliche, richiede una donazione minima di **200,00 Euro** per rilascio.

E-Mail Support

Ricevendo numerosi messaggi ogni giorno, il supporto via e-mail è disponibile solo dietro donazioni. Le risposte di supporto sono di solito disponibili in un giorno lavorativo e spesso nello stesso giorno. Questo servizio non include il rilascio di nuove feature o lo sviluppo di feature specifiche, ne tantomeno richieste di bug fixing. Con una donazione minima di **150,00 Euro** riceverai automaticamente 1 anno di supporto e-mail. Se avrai un problema ti risponderemo entro le 24 ore aiutandoti nel limite delle nostre possibilità.

Remote Installation

Se il tuo server linux è connesso a Internet e abbiamo la possibilità di accedervi, possiamo installare da remoto l'ultima release di IGSuite per te. Per questo tipo di installazione occorre donare un minimo di **300,00 Euro** (Per un massimo di 4 ore, 50,00 Euro per ogni ora extra).