

# Indice delle Faq

Se hai una domanda che pensi sia di utilità comune, lascia un commento allegato alla pagina o scrivi a [staff@igsuite.it](mailto:staff@igsuite.it) , provvederemo ad inserirla nella lista.

## FAQ - Base

- [descrizionebreve|Q001] Cos'è IGSuite ?
- [faq26|Q002] Perché Web-Based ?

## FAQ - Installazione e configurazione

- [faq1|Q001] Ok sono riuscito ad installarlo, ed ora?
- [faq29|Q002] Posso non installare tutte le feature di IGSuite? Vorrei utilizzare solo il webmail.
- [faq7|Q003] E' possibile installare IGSuite all'esterno della Document Root ?
- [faq2|Q004] Su quali sistemi operativi posso utilizzare IGSuite ?
- [faq14|Q005] Che significa "non riesco a collegarmi al Database Test" ?
- [faq20|Q006] Posso avere più di una installazione di IGSuite? Posso gestire più aziende sulla stessa macchina ?
- [faq21|Q007] Ho scaricato dei moduli Perl, ma come posso installarli ?
- [faq22|Q008] Come mai IGSuite non crea i Thumbnails né quelli del IGFileManager né quelli di IGFax ?
- [faq28|Q009] Ho intenzione di installare un server aziendale dedicato a IGSuite come procedere?
- [faq8|Q010] Posso rendere IGSuite più veloce ? In che modo aumentare le prestazioni ?
- [faq32|Q011] Come posso essere avvisato quando arriva un nuovo fax ?
- [faq36|Q012] Come posso modificare il tempo oltre il quale le sessioni inattive scadono ?

## FAQ - Utilizzo

- [faq3|Q001] In che modo posso realizzare velocemente un BackUp dei dati ?
- [faq4|Q002] Posso inserire nel menù di IGSuite delle voci personalizzate ?
- [faq5|Q003] E' sicuro utilizzare IGSuite via Internet, cioè al di fuori della Intranet aziendale ?
- [faq6|Q004] Come si attivano i servizi di aggiornamento del Meteo e delle News ?
- [faq9|Q005] Il sistema di protocollazione di IGSuite è compatibile con le norme previste per la Pubblica Amministrazione (norme AIPA e DPR 445/2000)?
- [faq23|Q006] Come posso manipolare i file Tiff (Archivio documenti, Fax Ricevuti) con IG ?
- [faq33|Q007] Che browser devo utilizzare per IGSuite ?
- [faq13|Q008] Quanti utenti possono lavorare contemporaneamente in IGSuite ?
- [faq15|Q009] Come si ottiene la visualizzazione dell'organigramma aziendale ?
- [faq16|Q010] Come posso impostare degli account riservati ai miei clienti per il mio sito, utilizzando IGSuite ?
- [faq17|Q011] Posso creare un sito o un portale Wiki con IGSuite ?
- [faq18|Q012] In IGWebMail come faccio ad eliminare automaticamente lo Spam ?
- [faq30|Q013] Come posso importare i miei messaggi e-mail da Outlook a IGSuite ?
- [importare da outlook|Q014] Come posso importare i miei messaggi e-mail da Outlook a IGSuite (2° metodo) ?
- [faq31|Q015] Come si configura e attiva il servizio di Invio Sms verso telefoni cellulari?

## FAQ - Sviluppo

- [faq12|Q001] In che linguaggio è scritto IGSuite ?
- [Come contribuire|Q002] Come posso contribuire al progetto ?
- [faq25|Q003] Perché IGSuite nonostante sia web-based non utilizza un sistema di templating ?
- [faq27|Q004] Ho trovato un Bug! Come posso segnalarlo agli sviluppatori ?

- [faq34|Q005] Ho visto la [igroadmap|road-map] del progetto, con che criterio si sviluppa una feature piuttosto che un'altra ?
- [faq35|Q006] Dove posso scaricare l'ultima release beta ancora in fase di sviluppo ?