IGWebMail

Il WebMail di IG è assolutamente un client di posta completo! ciò vuol dire che ha tutte le funzionalità di un comune client di posta elettronica. Alcune caratteristiche ad esempio sono:

- Supporta POP3 e SMTP
- Supporta accesso diretto a quasi ogni tipo di SpoolDir o SpoolFile (di sistemi di posta Unix like)
- Ha un sistema per importare/esportare messaggi da file o da altri Pop3 server.
- E' collegato a SpamAssassins cio' vuol dire che intercetta lo Spam e lo cestina
- Ha una rubrica collegata con la gestione contatti.
- Permette di fare direct-mailing su gruppi di contatti preselezionati
- Ha un sistema di "filtri" per lo smistamento automatico dei messaggi
- Ha un potente motore di ricerca per individuare le e-mail ricevute o inviate
- Ha un sistema di 'condivisione' delle e-mail a più livelli con altri utenti del sistema

All'interno di una suite basata sul groupware non si poteva fare a meno di condividere anche questa risorsa aziendale. Già infatti IG offre la possibilità di gestire la condivisione delle e-mail arrivate. Quando arrivano nuovi messaggi e-mail, questi vengono depositati nella cartella "personale" dell'utente destinatario, ma cosa succede poi? se l'indirizzo mittente dell'e-mail è presente all'interno delle schede contatti IG associa quella E-mail al contatto aziendale.

Ma come condividere quel messaggio con gli altri utenti? Basta aprire il messaggio e cliccando sull'icona della chiavetta (configura messaggio) è possibile definire, la "modalità di condivisione" del messaggio, o meglio ancora il livello di condivisione. E' quinti possibile ad esempio condividere solo l'intestazione del messaggio o l'intero messaggio con tutti gli altri utenti del sistema.

Ma come ricercare il messaggio? Due possibilità, per la prima basta andare sulla scheda contatti del mittente ricercato e cliccare sull'icona "Documenti Attività ed Eventi" dopodichè selezionare il chekbox "E-mail" e si visualizzano tutte le email ricevute da quel contatto.

La seconda possibilità riguarda il motore di ricerca di IG che permette tra le altre cose di effettuare ricerche di Email utilizzando vari criteri come nel normale stile di questo e dei consueti motori di ricerca.