

I successi di IGSuite

Ecosystem S.p.A.

In azienda utilizziamo IGSuite da oramai 5 anni e grazie ad esso abbiamo avuto la possibilità di racchiudere in un unico strumento la gestione di numerosi aspetti organizzativi e di relationship. Il nostro portale aziendale <http://www.ecosystemspa.com> riesce a mettere in comunicazione i nostri clienti con gli operatori dietro la intranet offrendo così servizi ad alto valore aggiunto.

Franco Bischetti, Direzione Personale e Qualità.

Infosistec S.r.l.

Operiamo principalmente nell'assistenza del settore informatico e nella nostra azienda impieghiamo IGSuite per il coordinamento delle attività e degli interventi, oltre che per la gestione della posta e della messaggistica interna. Gli strumenti che ci mette a disposizione sono veramente utili ed efficaci.

David Bencini, Responsabile Sistema Informatico

Promindustria S.p.A.

Utilizziamo IGSuite da diverso tempo oramai, abbiamo provato molti CRM opensource e anche a pagamento, ma il progetto IGsuite ci è sembrato e si sta dimostrando il più flessibile e adatto al nostro scopo. IGSuite ci permette di gestire il cliente nei suoi molteplici aspetti, dal semplice appuntamento, alla gestione dei servizi e dei prodotti ad esso correlati. Inoltre grazie ad IGwiki ed al nostro sito a breve offriremo al nostro cliente un collegamento diretto con la nostra azienda, in modo da ridurre i tempi di gestione del cliente.

Giorgio Monticelli, Responsabile Divisione Informatica.

Readytec S.p.A. (Sede di Roma)

Utilizziamo IGSuite da diversi anni, ci permette di gestire in modo efficiente la condivisione di molteplici informazioni. Fax, Eventi in Agenda, I-sms per comunicazioni interne veloci, informazioni sui nostri Clienti, tutto è centralizzato in un unico strumento. Il repository dei documenti digitalizzati e archiviati, fruibili attraverso il potente motore di ricerca ci permette inoltre di avere un ottimo strumento per l'archiviazione e la distribuzione degli stessi.

Alberto Di Nardo, Responsabile Assistenza Software