



Quanto il Web ottimizza in modo semplice e pratico anche la condivisione e distribuzione delle informazioni aziendali.

Nel '98, in seguito all'ampliamento della nostra azienda in due stabili distinti, ci trovammo di fronte il problema della condivisione dei documenti cartacei, resa impossibile dalla distanza fisica degli edifici.

Fù allora che iniziai lo sviluppo di un software per una gestione documentale informatizzata che, attraverso l'uso del Perl e di un DataBase relazionale come Postgres, potesse risolvere il problema. Questo primo software mi diede modo di constatare quanto il web risolveva in modo semplice e pratico il problema della condivisione e distribuzione delle informazioni aziendali. Stava nascendo un progetto che per cinque anni ha monopolizzato le mie attività informatiche.

Affrontando problematiche comuni nell'organizzazione del proprio e dell'altrui lavoro, ho continuato a sviluppare soluzioni e moduli aggiuntivi, che di giorno in giorno accrescevano Isogest di nuove funzionalità.

Isogest, dove trovare un e-workplace

Isogest oggi é una suite adatta ad aziende medio-piccole che vogliono orientare la loro organizzazione verso la comunicazione; la condivisione delle risorse; la pianificazione delle decisioni; il monitoraggio delle attività e una gestione documentale completa. Possiamo dire che e' quello che fa un buon software per il groupware, ma con accorgimenti e novità tali da offrire caratteristiche uniche nel suo genere.

Isogest offre ai suoi utenti un e-workplace, un "ufficio virtuale" dove creare, condividere e rintracciare risorse, semplicemente navigando tra i "task" a disposizione e puntando un qualsiasi browser su link d'accesso alle risorse generati in modo del tutto automatico.

Ecco quindi il primo punto forte di questa suite, l'accessibilità. Come ogni altra applicazione web-based, Isogest offre la possibilità di raggiungere il proprio posto di lavoro da una qualsiasi postazione collegata ad Internet con installato un qualsiasi browser (che supporti: javascript, cookie, frame e css). Da qui' il nostro slogan "Your office in a Box".

Abbiamo detto che Isogest gestisce un e-workplace, in effetti l'identificazione dell'utente crea e mette a sua disposizione, un ambiente personalizzato e caratterizzato dai permessi definiti dall'amministratore di sistema. Ogni utente ha quindi particolari privilegi che determinano chi può fare cosa, e modificano automaticamente le voci dei menù a disposizione o i link che puntano ai documenti aziendali, permettendo o negando l'accesso alla lettura o modifica dei dati.

Grazie alla sua login l'utente stesso può ulteriormente influenzare il suo work-place, definendo ad esempio impostazioni grafiche o la localizzazione (linguaggio usato, formato data, fuso orario etc).

Maneggiare informazioni aziendali? tanto facile quanto navigare!

In che modo Isogest aiuta le aziende? Semplicemente avvicinando i loro collaboratori e spingendoli a un lavoro di gruppo che garantisca un incremento della produttività, e un miglioramento del flusso delle informazioni, con una conseguente maggior rapidità nel prendere decisioni.

Iniziare a lavorare con Isogest non significa soltanto velocizzare il lavoro ma cambiare totalmente il proprio modo di lavorare.

Non bisogna catalogare Isogest come un software “decisionale” o orientato esclusivamente al “project management” abbinamento che di solito si fa nei software groupware. Isogest affronta il problema da uno strato molto più basso tanto da partire più semplicemente dagli strumenti basilari di un normale lavoro d'ufficio. In fondo la prima cosa che deve garantire un buon software per il groupware é la flessibilità verso ogni possibile tipo di attività, ed in quale altro modo raggiungere tale scopo se non partendo dagli strumenti base?

Durante gli anni di sviluppo di Isogest l'ispirazione per ogni feature implementata é venuta dal “Web”. Applicando le caratteristiche della rete, ho ottenuto che i miei impiegati maneggiassero le informazioni aziendali con tanta facilità, quanto quella che occorre per navigare su un qualsiasi portale di informazioni.

Descrivere in questa sede tutte le features con le relative caratteristiche é una cosa impossibile, così mi limiterò ad elencarle rimandandovi alla relativa documentazione presente sul sito:

- 1) Un Web File Manager dove ogni utente ha la propria “Home” il proprio repository.
- 2) Un sistema di messaggistica denominato I-SMS che permette uno scambio veloce di messaggi con gli altri utenti.
- 3) Un clone di Wiki con gestione delle versioni.
- 4) Un'Agenda con possibilità di intervenire sull'agenda di altri utenti.
- 5) Una gestione delle “cose da fare” con possibilità di pianificazione di progetti.
- 6) Un Web-mail integrato “Neomail”
- 7) Un client per Hylafax con possibilità di auto distribuzione dei fax in base al numero chiamante.
- 8) Una gestione del personale impiegato con definizione delle gerarchie e produzione dell'organigramma aziendale in modo automatico.
- 9) La Gestione dei contatti aziendali
- 10) Gestione delle attrezzature aziendali con possibilità di elaborazione di pianificazione delle manutenzioni ordinarie.
- 11) Gestione del listino prezzi per l'elaborazione automatica di offerte ordini e lettere di corrispondenza.
- 12) Gestione dei documenti commerciali (offerte, ordini, lettere, contratti etc.) con emissione tramite modelli di documenti tipo e archiviazione automatica.
- 13) Un motore di ricerca stile internet per la rintracciabilità di ogni risorsa di Isogest.

Luca Dante Ortolani