

[IGWebMail] permette di suddividere i messaggi ricevuti (e spediti) in varie cartelle di posta.

Le **cartelle predefinite** sono le seguenti:

- **POSTA IN ARRIVO**: dove vengono inserite le nuove email ricevute (a meno che esse siano spostate automaticamente mediante i [filtri di posta di IGWebMail]).
- **POSTA INVIATA**: dove vengono inserite le email inviate (a meno che esse siano spostate automaticamente mediante i [filtri di posta di IGWebMail]).
- **MESSAGGI IN BOZZA**: dove vengono registrare le email salvate come bozze per poterle riprendere e lavorarle prima di inviarle effettivamente.
- **CESTINO**: questa cartella funziona analogamente al cestino di Windows, è l'anticamera per la cancellazione dei messaggi. Il cestino può essere svuotato mediante l'icona (viene chiesta conferma), cancellando così in modo definitivo i messaggi in esso contenuti.

Per **creare nuove cartelle** fare click su [IGWebMail] nel menu principale di IGSuite e quindi fare click sull'icona per passare nella pagina [ighelp webmail editfolders|Edit Folder] che permette di creare e cancellare le cartelle utente.

Si **consiglia di creare** le seguenti cartelle:

- **PRINCIPALE**: nella quale memorizzare i messaggi una volta che sono stati letti e non serve più tenerli in POSTA IN ARRIVO come promemoria per qualcosa da fare o per inviare una risposta.
- **RICEVUTE**: per memorizzare le ricevute di lettura dei messaggi inviati.
- **PRIVATI**: per memorizzare i messaggi di carattere privato ricevuti (a tale riguardo si raccomanda di leggere la guida alle [impostazioni di condivisione dei messaggi email]).

E' **fortemente sconsigliata** la creazione di cartelle dedicate a singoli gruppi di mittenti (clienti); [IGSuite] gestisce automaticamente (è anche possibile farlo manualmente) l'associazione dei messaggi di posta ai [contatti] di [IGSuite]. La possibilità di **etichettare** i messaggi mediante i [tag dei messaggi email|tag] e le [ricerche di IGSuite] rendono superflua questo tipo di archiviazione (oltre al fatto che l'impossibilità di creare delle *sottocartelle* renderebbe difficoltoso gestire un numero elevato di cartelle).