

IGWebMail

Il WebMail di IG è assolutamente completo! ciò vuol dire che ha tutte le funzionalità di un comune client di posta elettronica webbased. Alcune caratteristiche ad esempio sono:

- Supporta POP3 e SMTP
- Supporta accesso diretto a quasi ogni tipo di SpoolDir o SpoolFile
- Ha un sistema per importare/esportare messaggi da file o da altri siti.
- E' collegato a SpamAssassins cio' vuol dire che intercetta lo Spam e lo cestina
- Ha una rubrica collegata con la gestione contatti
- Permette di fare direct-mailing su liste preselezionate
- Ha un sistema di "filtri" per lo smistamento automatico dei messaggi
- Ha un potente motore di ricerca per individuare le e-mail ricevute
- Ha un sistema di archiviazione delle e-mail per poterle condividere con altri utenti

quando arrivano le email queste vengono depositate nella cartella "personale" dell'utente, ma cosa succede poi? se l'indirizzo mittente dell'e-mail è presente all'interno delle schede contatti IG associa quella E-mail al contatto aziendale.

Ma come condividere quel messaggio con gli altri utenti? Basta aprire il messaggio e cliccare sull'icona della chiavetta (configura messaggio) da lì è possibile definire tra le altre cose, le "modalità di condivisione" del messaggio, ed è quindi possibile ad esempio condividere solo l'intestazione del messaggio o l'intero messaggio con tutti gli altri utenti.

Ma come ricercare il messaggio? Due possibilità, per la prima basta andare sulla scheda contatti del cliente ricercato e cliccare sulla seconda icona in alto "Documenti Attività ed Eventi" dopodichè selezionare il checkbox "E-mail" e si visualizzano tutte le email ricevute da quel contatto.

La seconda possibilità riguarda il motore di ricerca di IG che permette tra le altre cose di effettuare ricerche di Email utilizzando vari criteri come nel normale stile di questo motore.