La Storia

Tutto iniziò quando in azienda avevamo da poco traslocato nei nuovi uffici. Questi vista la loro dislocazione, fecero nascere da subito un enorme problema.... la comunicazione!! la possibilita di interagire con i documenti dell'azienda; con i fax che arrivavano; con le telefonate ricevute dai clienti; con il nostro sistema di qualità pieno zeppo di procedure, manuali istruzioni e di carte a non finire.

Subito iniziai a pensare ad un sistema per permettere la distribuzione dei documenti. In azienda c'erano vecchi computer con win3.1, win95, win98 e Linux, come fare? La soluzione non tardò ad arrivare... Il WEB !!! configurai subito Apache sul server e misi tutti i ns documenti all'interno di una cartella... bhe fu semplicissimo e così tutti con qualsiasi piattaforma potevano grazie ad un browser visualizzare i documenti. Fù a quel punto che compresi che il Web era la soluzione più standard e aperta che avessi potuto applicare.

Ma non bastava, i documenti erano talmente tanti che anche organizzandoli gerarchicamente in delle sottocartelle era difficile rintracciarli. Continuai allora ad inventare quello che già esisteva!! .... un "motore di ricerca" e fù proprio da quel momento che iniziai a "sviluppare" codice in Perl.

I miei obiettivi : **ARCHIVIAZIONE; DISTRIBUZIONE; RINTRACCIABILITÀ** di ogni tipo di documentazione necessaria al lavoro quotidiano.

E fù facile inizialmente, finchè giorno dopo giorno i miei colleghi si presentarono con nuove richieste e nuove features.

Iniziai con un semplice programma di posta interna per messaggi corti, quasi come se fossero dei brevi sms. Si rivelo' un buon sistema per "appuntare" quel che si voleva sul desktop (di IGSuite) dei propri colleghi.

Ma il primo grande passaggio da semplice CGI a una piu' complessa "suite" multiutente fu quando implementai un sistema di autenticazione degli utenti. Grazie all'autenticazione potevo decidere chi poteva, e soprattutto cosa poteva archiviare, distribuire o rintracciare all'interno di IGSuite.

Ma tutto questo non bastava, per essere un vera e propria suite dovevo implementare tutte quelle utilita' che si trovano nei piu' comuni programmi di questo tipo. Iniziai con una Agenda fino poi ad implementare la gestione e il controllo di uno dei piu' famosi Server di Fax; Hylafax!

Oggi IGSuite è una Suite Integrata da decine di strumenti tradotta in piu' lingue e supportata da diverse persone. Decine di persone tutti i giorni organizzano gestiscono e pianificano il proprio lavoro attraverso IGSuite. Il suo sviluppo dall'ormai lontano 1998, continua inesorabilmente verso la ricerca e il perfezionamento di nuove soluzioni.

Luca Dante Ortolani
IGSuite Staff