FEATURES PRESENTI NEL TODO
==========

* Piu' campi nella gestione degli articoli *
Nella gestione degli articoli occorre implementare dei campi di default che influenzano i "prodotti" al momento della creazione di un listino. Gli stessi campi di default possono essere utilizzati per la creazione di un listino di carattere generale e non specifico per contatto come è attualmente.
Difficoltà: 5 Priorità: 6

* Parametrizzazione dei vari form con campi a scelta *
Sarà offerta la possibilità di inserire all'interno di ogni form (contatti, contratti attrezzature etc) dei campi personalizzabili nella forma, nella 'label' che li definisce e nel contenuto a piacere.
Difficoltà: 9 Priorità: 6

* Personalizzazione della gestione dei servizi
La gestione dei servizi sarà modificata offrendo la possibilità di parametrizzare i campi inerenti i dati di chiusura del servizio (quelli che oggi sono kg e mc).
Difficoltà: 6 Priorità: 4

* Collegamento di attrezzature a contatti
All'interno della scheda delle attrezzature sarà inserito un campo per selezionare un contatto in modo da legare l'attrezzatura al contatto e poter gestire elenchi di attrezzature per singoli contatti.
Difficoltà: 5 Priorità: 4

* Visualizzazione delle attrezzature all'interno della scheda contatti
All'interno della scheda contatti sarà aggiunta una "linguetta" per visualizzare le attrezzature collegate al contatto.
Difficoltà: 6 Priorità: 4

* Gestione plugin (tipo chiamata telefonica automatica)
Sarà sviluppato un sistema per permettere di installare in modo semplice dei plugin esterni al fine di fare il parsing del testo e creare dei link automatici in presenza di un testo specifico (es numero di telefono).
Difficoltà: 3 Priorità: 6

* Gestione dei ticket Help desk
Sarà implementata una gestione di help desk con assegnazione di un ticket attraverso il quale seguire lo stato di avanzamento del lavoro. Questa feature sarà preceduta da un'analisi dettagliata sui requisiti standard necessari.
Difficoltà: 8 Priorità: 7

* Gestione dell'utente 'visitor'
Sarà implementata l'introduzione di un nuovo tipo di utenti definiti "visitor" che potranno accedere in IG e avere permessi come un normale utente in modo da poterli far accedere solo a determinate parti del sistema.
Difficoltà: 7 Priorità: 6

* Gestione dei gruppi d'utenti
Sarà implementata una gestione di gruppi di utenti sia per ottimizzare l'interazione con piu' utenti ma anche per gestire i permessi per gruppi di utenti.
Difficoltà: 8 Priorità: 9

FEATURES GIÀ REALIZZATE
==========
* Dopo il salvataggio della scheda contatto rimanda all'elenco dei contatti e alla lettera selezionata in precedenza.

* Controllo in webmail del mantenimento dei messaggi sul server
* Visualizzazione veloce dei contratti relativi all'interno della scheda contatti del cliente
* Visualizzazione veloce dei prossimi appuntamenti all'interno della scheda contatti del cliente

FEATURES TROPPO SPECIFICHE E NON IN PROGRAMMA
==========
* Gestione degli interventi con correlazione tra apparecchiature e contratti dei contatti
* Visualizzazione dei servizi/interventi effettuati all'interno della scheda contatti