

## Come posso importare i miei messaggi e-mail da Outlook a IGSuite?

Fabrizio Galli (fabrizio.galli at isdsrl dot com)

La feature IGWebMail di IGSuite permette di importare i messaggi e-mail in formato standard RFC-822. Al contrario, come possiamo facilmente immaginare, i messaggi e-mail salvati in Outlook Express, essendo un sistema proprietario, vengono archiviati in files con estensione ".dbx", un formato non standard incompatibile con il formato RFC-822 richiesto da IGSuite.

Per risolvere questo problema dobbiamo armarci di un po' di pazienza e convertire noi queste cartelle in formato RFC-822. Per prima cosa dobbiamo "sistemare" gli archivi di Outlook Express compattando le cartelle presenti sul nostro PC.

Non tutti infatti sanno che i files-archivio di Outlook Express, nonostante periodicamente si effettui una pulizia eliminando i messaggi e-mail vecchi o non piu' necessari questi continuano ad aumentare la propria dimensione arrivando a raggiungere dimensioni a volte abnormi.

Il primo passaggio sara'quindi il seguente:

1. Lanciamo Outlook Express;
2. Clicchiamo su "File", nel menu' in alto a destra;
3. Andiamo sulla voce "Cartella", si aprira' un sottomenu' nel quale selzioneremo "Compatta tutte le cartelle";
4. Una volta terminato il processo di compattazione, prima di chiudere Outlook Express prendiamo nota del nome delle cartelle che vogliamo importare in IGSuite.

Adesso dobbiamo trovare il percorso sul nostro PC nel quale si trovano files-archivio di Outlook Express che intendiamo importare. Per fare questo eseguiremo i seguenti passaggi:

1. Clicchiamo su Start nella taskbar di windows quindi su cerca
2. Dicitiamo il nome della cartella che abbiamo deciso di importare aggiungendo l'estensione ".dbx" (es. "nomecartella.dbx") e clicchiamo su cerca.
3. Prendiamo nota ora del percorso nel quale si trova questo file (es. C:\Documents and Settings\Utente\Impostazioni locali\Dati applicazioni\Identities\{6B435...}\Microsoft\Outlook Express\nomecartella.dbx).

Lo scoglio piu' grande lo troveremo ora: come possiamo convertire il nostro file-archivio di Outlook Express in formato RFC-822? Fortunatamente in rete abbiamo trovato un programma che ci semplifica di molto questo passaggio. Il programma si chiama MailNavigator ed e' scaricabile dal sito <http://www.mailnavigator.com/MNav111.exe> in versione Demo.

Nonostante sia in versione di valutazione svolge egregiamente il compito che gli affideremo. Una volta installato il programma, lo lanceremo e seguiremo questi passaggi:

1. Clicchiamo su "File" nel menu' in alto a destra;
2. Selezioniamo la voce "Load External Mailbox..."
3. Inseriamo il percorso precedentemente cercato nel quale e' situato il nostro file archivio e premiamo su open.
4. Dopo qualche istante di elaborazione (dipendente dalla dimensione del nostro file), nella finestra di destra di Mailnavigator comparira' l'elenco completo dei nostri messaggi e-mail.
5. A questo punto, cliccheremo su "Message" nel menu' in alto, e selezioneremo "select all", in questo modo tutti i messaggi verranno evidenziati.

6. Andiamo ancora nel menu "Message" e selezioniamo "Save As...". Digitiamo il nome che vogliamo attribuire al nostro file convertito, posizioniamoci nella directory dove vogliamo che venga depositato il nostro file ed infine nel menu a tendina in basso dove ci chiede il formato del file (Save As) scegliamo "RFC-822 mailbox" quindi premiamo su "save".

Adesso non ci resta altro da fare che aprire IGSuite, andare nella feature IGWebMail, cliccare su "importa messaggi" scegliere il percorso dove e' stato posizionato il file convertito (es. nomefile.mes) e "cliccare su importa messaggi". L'operazione durerà qualche istante a seconda della dimensione del nostro file.

Una volta terminato potrete vedere l'elenco delle vostre mail all'interno di IGWebMail.