

Questo modulo di [IGSuite] permette di creare delle **discussioni pubbliche** riguardo a vari argomenti (al momento solo i [contatti|contatti]).

## Discussione (topic)

Le discussioni possono essere usate anche semplicemente per prendere degli **appunti** (per esempio quanto concordato con una telefonata al cliente, o verbalmente con i colleghi, ecc.).

Ogni discussione è caratterizzata da:

- **Categoria:** *contatto*, altro...
- **Capitolo:** il codice in IGSuite del [contatti|contatto] o altro.
- **Sottocapitolo:** per i contatti non è previsto l'utilizzo di questo campo, che va quindi lasciato vuoto, a disposizione per altri ambiti di discussione.
- **Titolo:** una brevissima descrizione dello scopo della discussione.
- **Descrizione:** una descrizione più in dettaglio del contenuto e dello scopo di una discussione.
- **Numero di protocollo:** un numero progressivo assegnato univocamente ad ogni discussione. Permette di fare riferimento ad una discussione all'interno di una [IGWebmail|mail] o di un messaggio [IGMsg|IGMsg], la lettera usata come prefisso per i protocolli delle discussioni è 'B' (per esempio B00001.10). Tramite il numero di protocollo di una discussione è possibile fare **riferimento ad uno specifico [board post|post]** (messaggio) di una discussione: basta inserire il numero del messaggio separato da un cancelletto, per esempio B00001.10#3.

Questi dati (più altri) sono impostabili nella [ighelp boards protopic|maschera di impostazione della discussione] accessibile facendo click sul link *Imposta discussione*, presente in alto nella visualizzazione del [ighelp boards topic|contenuto di una discussione].

Per **creare una nuova discussione** partire dalla tab *Discussioni* presente (aggiungerla dalle impostazioni se necessario) nella maschera dei [contatti] di IGSuite. In fondo all'elenco delle discussioni esistenti, sono presenti dei link per creare rapidamente delle nuove discussioni.

Il **contenuto** di una discussione è costituito dai **post** (i messaggi inseriti in essa).

## Post (messaggi)

Un [board post|post] è caratterizzato da:

- **Oggetto:** il titolo del messaggio (come fosse il titolo di una mail).
- **Post:** il testo vero e proprio del messaggio; esso può contenere della [Guida IGWiki|formattazione wiki], il cui utilizzo è facilitato dall'apposita toolbar.
- **Data/ora impostata:** da usarsi se si vuole annotare, a posteriori, qualche evento e si vuole specificare esattamente la data e l'ora di riferimento. Se non viene specificata viene usata l'ora di inserimento effettivo del post.
- Ad ogni post viene associato univocamente un **numero progressivo** all'interno della discussione.

Per **rispondere ad un post** usare il link *Rispondi* presente a sinistra del titolo del post al quale si vuole dare risposta.

Usare *Nuovo post* solo per inserire un nuovo intervento che non sia una risposta diretta ad un altro post.

Usare l'icona  per richiamare vari help contestuali per le varie funzioni del modulo discussioni.

Vedere:

- [ighelp boards default action|Pagina *Discussioni* in IGSuite]
- [ighelp boards topics|Elenco delle discussioni]
- [ighelp boards topic|Messaggi di una discussione in IGSuite]
- [ighelp boards protopic|Impostazioni di una discussione in IGSuite]
- [board post|Post (messaggio) in una discussione]
- [ighelp boards postform|Maschera di inserimento di un post in una discussione]